

DES ACTIONS QUI FONT LA DIFFERENCE

« Vis ma vie ... au travail ! »

Fiche action spécifique numéro 11

Février 2019

Si le « vivre ensemble » dans la vie privée ou professionnelle n'est la plupart du temps qu'harmonie, bonheur et épanouissement, force est de constater qu'il peut parfois arriver que des conflits éclatent ou que des incompréhensions se cristallisent. Des tensions qui naissent généralement de la méconnaissance de l'Autre. Et quoi de mieux pour connaître et comprendre l'Autre, que de se mettre à sa place, ne serait-ce que l'espace d'une journée ? Tiffany MAGNET, adjointe de direction au FAM Villaret Guiraudet, nous présente ce projet qui sort de l'ordinaire...

Identification d'un besoin

Quel est le constat qui a engendré ce projet ?

Dans le cadre de la prévention des risques professionnels, nous menons depuis deux ans de manière continue une étude approfondie des postes de chacun. Cela nous a conduit à analyser à la fois le matériel à disposition, les produits utilisés, les interactions, les horaires... de chaque poste de l'établissement. Cette attention particulière nous a poussés à prendre en compte les contraintes et les difficultés de chacun, qui finissent par ne plus être relevées parce qu'elles sont intégrées, et deviennent « normales ».



Par exemple : les sacs de linge sale trop remplis, qui ne tiennent plus compte du poids que la lingère doit soulever lorsqu'elle les ramasse ; les contraintes horaires du travail en internat ; la responsabilité de faire manger un résidant sujet aux fausses routes ; le dérangement quasi-incessant du poste d'accueil/secrétariat ; les accompagnements médicaux dans les hôpitaux ; la pénibilité du travail de nuit, etc. Nous postulons qu'une meilleure compréhension de l'Autre engendre une meilleure cohésion, et donc un meilleur accompagnement des résidents.

Parallèlement, certains salariés envisagent, dans un avenir plus ou moins proche, une reconversion professionnelle. Nous offrons donc la possibilité à chacun d'avoir un aperçu d'un métier qu'ils souhaitent découvrir.

A côté de cela, le quotidien en FAM est répétitif, la charge mentale et physique peut être lourde : nous avons besoin de ce genre de projets pour redynamiser la vie de tous les jours.

Réalisation de l'action

Comment le projet a-t-il été développé ?

En premier lieu, ce projet a été présenté à l'ensemble des salariés en réunion générale. Puis nous avons fait circuler un questionnaire à chacun, pour savoir quels seraient les postes qu'ils aimeraient découvrir (ou pas). L'idée était de créer des binômes d'un jour : une personne souhaitant découvrir le métier et une personne exerçant celui-ci, la première suivant la seconde durant une journée de travail classique.

Nous avons ainsi pu constituer 56 binômes, étalés sur plusieurs mois, impliquant tous les corps de métier. Ces derniers mois, nous avons ainsi pu croiser une infirmière qui passait la tondeuse, un ouvrier d'entretien qui a fait des rondes de nuit, des éducateurs qui ont trié et repassé le linge, une lingère qui a accompagné des résidents sur une unité durant une matinée, etc. Cela crée une belle dynamique, et les salariés en parlent entre eux. On entend souvent suite à cela « Eh bien franchement, heureusement qu'il/elle est là ! » ou bien « On se rend pas compte, tant qu'on l'a pas fait ! ».

Combien de personnes accueillies sont concernées par cette action ?

Aucune directement compte tenu de leur handicap, mais cette expérience participe, de fait, à quelque chose de ludique qui les amuse, et contribue à une ambiance encore plus sereine.

Bilan de l'action

Quel bilan tirez-vous de cette action, 4 mois après sa mise en œuvre ?

C'est un bilan très positif ! Chaque participant, remplit un questionnaire à l'issue de l'expérience : les résultats font état d'une très bonne satisfaction, même si une journée leur paraît un peu « courte » pour tout découvrir. Globalement, les salariés ont aimé expliquer leur métier, et ceux qui étaient curieux d'en découvrir un sont prêts à renouveler l'expérience.

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui souhaiterait développer cette action ailleurs ?

De bien étudier les plannings avant de se lancer ! L'organisation de ces échanges est tout de même assez chronophage, puisqu'un salarié qui découvre un métier ne peut pas être en même temps à son poste, surtout dans un établissement de type FAM. Mais à l'arrivée c'est loin d'être une journée perdue, c'est un excellent investissement, et ça en vaut largement la peine. Certains ne se sont pas inscrits à cette première session, mais participeront sans doute à la deuxième lorsque nous renouvelerons l'expérience.

**Pour toute question sur ce projet, vous pouvez contacter Tiffany MAGNET, Adjointe de direction
du FAM Villaret-Guiraudet : 04 66 54 29 00 - tiffany.magnet@unapei30.fr**