

FICHE ACTION SPECIFIQUE

Nouveau pôle métier à l'ESAT Véronique : Le secteur hôtelier

Fiche action spécifique numéro 4

Août 2017

Depuis le 3 mars 2017, la maison d'hôtes de Paniscoule a ouvert ses portes aux professionnels du CEA Marcoule en missions. L'ESAT Véronique a été choisi pour assurer son exploitation et sa gestion au quotidien. Un partenariat qui ouvre de nouvelles perspectives pour les Travailleurs Handicapés de l'ESAT...

Identification d'un besoin

Quel est le constat qui a engendré ce projet ?

L'expertise développée depuis de nombreuses années autour de l'activité « ménage entretien des locaux », a amené l'ESAT à être connu et reconnu comme un prestataire avec un savoir-faire confirmé dans ce domaine. La création d'un nouveau pôle métier dans le secteur de l'hôtellerie était donc la « suite logique » : une belle opportunité pour les travailleurs handicapés de développer leurs compétences professionnelles dans un cadre prestigieux.

Qui était à l'initiative du projet ?

La maison d'hôtes de Paniscoule est une propriété du CEA Marcoule qui a été entièrement restaurée et aménagée en 2016, pour pouvoir y accueillir des professionnels en missions. Le CEA recherchait donc un prestataire pour gérer cette maison d'hôtes, composée de 14 chambres et d'espaces communs intérieurs et extérieurs. Notre relation de partenariat, développée depuis plusieurs années à travers diverses activités sur le site de Marcoule, a conduit le CEA à consulter l'ESAT Véronique au travers d'un appel d'offre.

Réalisation de l'action

Comment le projet a-t-il été développé ?

Le CEA Marcoule a formulé ses besoins au travers d'un cahier des charges. Une fois le partenariat officialisé, de nombreuses réunions de travail ont permis de conceptualiser toutes les procédures nécessaires.

Combien de personnes accueillies sont concernées par cette action ?

Une équipe de 7 travailleurs handicapés, accompagnés par un moniteur d'atelier, travaillent dans ce nouvel environnement. Ils y effectuent des missions variées : nettoyage et réapprovisionnement des chambres, tri du linge, nettoyage des parties communes, de la cuisine et des extérieurs, ouverture et fermeture des volets en début et fin de semaine... La charge de travail est variable puisqu'elle dépend des réservations : parfois l'établissement accueille une personne pour une nuit, d'autres fois il s'agit d'un groupe qui occupe la totalité des chambres pour plusieurs jours.



Le Château de Paniscoule

Bilan de l'action

Quel bilan tirez-vous de cette action, 3 mois après sa mise en œuvre ?

Nous constatons de la part des TH comme des professionnels, beaucoup d'enthousiasme et de fierté de travailler dans cet environnement de qualité. Cette nouvelle activité permet aux TH de confirmer leur savoir-faire au travers d'un métier attractif, innovant et valorisant.

Quels conseils donneriez-vous à quelqu'un qui souhaiterait développer cette action ailleurs ?

Une prestation hôtelière nécessite une formation spécifique pour pouvoir réaliser les différentes tâches à accomplir. Les TH ont donc suivi une formation de 2 jours à l'école hôtelière d'Avignon, qui leur a permis de démarrer cette nouvelle activité de manière sereine... et avec fierté !

Pour toute question sur ce projet, vous pouvez contacter :

Nathalie ANTON animatrice médico sociale professionnelle 04 66 89 92 46

insertion.veronique@unapei30.fr esat.veronique@unapei30.fr