

SIÈGE ADMINISTRATIF

2, impasse Robert Schuman
30000 Nîmes
Tél. : 04 66 05 05 80
siege@unapei30.fr

unapei30.fr

**A L'ATTENTION DES FAMILLES ayant un enfant accompagné
par les ETABLISSEMENTS ET SERVICES DE L'UNAPEI 30**

Madame, Monsieur,

Nous venons faire un point avec vous en cette fin du mois de mars et après deux semaines de gestion de la crise COVID-19 sur l'ensemble de nos établissements et services ainsi que sur l'ensemble des personnes que nous accompagnons et l'ensemble des salariés.

À ce jour, nos internats fonctionnent en continu, cela concerne : Les Foyers de Vie (Tavernol, Paul Cézanne, Oustalado et Agarrus) et les Foyers d'Accueils Médicalisés (Les Massagues, Villaret-Guiraudet, Les Yverières et les Agarrus).

Du fait du confinement total interdisant les visiteurs extérieurs, certains résidents à la demande de leur famille sont rentrés à leur domicile.

Ces retours en familles ont permis le regroupement sur un seul site (celui du Tavernol à Manduel) des résidents des Foyers de Vie Paul Cézanne et de ceux du Foyer Le Tavernol. Ce regroupement a permis le renforcement des équipes encadrantes dans ce contexte compliqué.

Pour les résidents présents, des contacts téléphoniques ou Skype sont organisés dans les établissements afin que ces derniers puissent garder un contact régulier avec leurs familles.

A ce jour, la situation est donc la suivante :

- Foyer le Tavernol - 29 résidents / 29 chambres
- Foyer les Agarrus - 8 résidents / 14 chambres
- FAM les Yverières - 27 résidents / 36 chambres
- L'EAM Villaret-Guiraudet - 28 résidents / 30 chambres
- L'EAM Les Massagues - 39 résidents / 40 chambres

Concernant la gestion de la restauration, quatre points de fabrication desservent nos établissements sans difficultés.

Concernant la gestion du linge, nos prestataires ont confirmé le maintien de l'activité. Dans certains établissements où cette prestation est internalisée, des personnes ressources viendront en renfort si besoin.

Nous avons par ailleurs fermé toutes les places en accueil de jour conformément aux demandes de nos autorités de contrôles et après concertation avec les familles nous avons également fermé les internats de semaine des IME.

Tous ces retours en familles ont été accompagnés et nous avons mis en place des cellules d'écoute et de soutien auprès de tous ceux qui sont retournés au domicile familial. Des contacts quotidiens sont organisés et le lien est maintenu avec les personnes et avec leurs familles. Si nécessaire des interventions ponctuelles au domicile sont organisées.

Enfin, le SAVS-SAVA de Bagnols/Cèze a étendu son intervention. Deux professionnels accueillent le public 7 jours sur 7 de 9H à 19H.

Concernant l'état de la contamination, nous vous confirmons qu'à ce jour, sur l'ensemble des établissements ouverts ainsi que sur ceux fermés, mais pour lesquels le lien est assuré avec les familles, **il n'y aucun cas avéré de Covid-19.**

Nous ne relevons également aucun cas parmi les salariés qui font l'objet de vérifications particulières (prise de température systématique à la prise de fonction). L'ensemble des mesures de précautions sont à l'œuvre dans tous nos internats. Nos salariés sont équipés d'équipements de protection adaptés et respectent scrupuleusement l'ensemble des gestes barrières et des préconisations afin de limiter les risques de contaminations.

Concernant les équipements de protection individuelle, nous avons constitué une plateforme logistique gérée par le service Achats en coopération avec les personnels de nos ESATS.

Cette plateforme est en contact quotidien avec les fournisseurs de l'association, pour se procurer les équipements et matériels nécessaires.

A ce jour, nous avons constitué des stocks suffisants pour répondre aux besoins du mois à venir pour les éléments suivants :

- Gants, lunettes, sur-chaussures, charlottes, gel hydro-alcoolique, virucide.

Concernant les masques chirurgicaux, nous recevons depuis la semaine dernière une dotation hebdomadaire de l'ARS et sommes en attente d'une livraison provenant du Département. Nous devrions donc réussir à constituer un stock suffisant.

Nos efforts sont à présents tournés vers la recherche de blouses et combinaisons protectrices, pour lesquelles nous rencontrons des difficultés d'approvisionnement, même si nous avons réussi à constituer un stock minimum.

Concernant la mobilisation de nos professionnels, certains ont été affectés à l'accompagnement des personnes retournées au domicile familial et d'autres l'ont été au renforcement des équipes œuvrant dans nos internats en fonctionnement continu.

L'ensemble des professionnels de l'Unapei 30 reste en tout état de cause mobilisé et en activité pour garantir la poursuite du fonctionnement de l'association et la continuité de l'accompagnement. Ainsi :

- Des salariés, placés en télétravail, sont chargés de contacter régulièrement les personnes accompagnées qui sont à domicile, ou leur famille le cas échéant, afin

de s'assurer du bien-être de la personne et, si besoin, de proposer des solutions aux problématiques repérées (plateforme d'écoute et de soutien).

- Les autres salariés sont mobilisés sur les établissements ouverts au sein desquels ils sont redéployés afin de renforcer les équipes en place et anticiper le risque d'absentéisme. La plupart d'entre eux ont d'ores et déjà commencé à intervenir afin d'apprendre à connaître les personnes accompagnées, le fonctionnement de la structure et d'être pleinement opérationnels au moment venu.

Nous pouvons saluer l'engagement continu de l'ensemble des professionnels.

Afin de soutenir l'ensemble de nos salariés nous avons déployé une plateforme de soutien psychologique. Ceci afin d'accompagner au mieux les professionnels confrontés à cette crise inédite que nous traversons et les aider à gérer au mieux cette charge mentale et le risque d'anxiété qui peut naître.

Celle-ci, constituée de 5 psychologues de l'association, permettra d'apporter conseil, aide et soutien aux salariés. Ces psychologues sont joignables par téléphone du lundi matin au vendredi midi, ou peuvent être saisis par mail à tout moment.

Un « petit guide de gestion de l'anxiété liée au Covid-19 » a par ailleurs été élaboré pour être mis à disposition des professionnels.

Nos cellules de crises quotidiennes sont au travail pour gérer la situation et sont accompagnées par un médecin référent, lui-même en lien avec les autres médecins salariés de nos établissements. La Gouvernance et la Dirigeance sont en lien permanent pour suivre l'évolution de la situation quotidiennement.

Nous mettons en œuvre toutes les dispositions afin de limiter les effets de la crise que nous traversons. L'engagement et le sérieux des professionnels sont sans faille pour protéger et accompagner les plus fragiles.

Nous sommes déterminés et restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Bernard FLUTTE
Président.



Olivier DONATE
Directeur Général.

