

« Parce que nous respectons la personne en situation de handicap comme citoyen à part entière, avec ses capacités, ses différences au travers de son projet de vie ; parce que nous voulons qu'elle soit heureuse avec les autres, avec nous, notre ambition est de l'accompagner en l'aidant à se réaliser, à se dépasser, à nous surprendre. »

La politique qualité déployée au sein de l'Unapei 30 constitue un axe majeur de son projet associatif. L'Unapei 30 a en effet souhaité faire de la fonction qualité une Direction à part entière. La qualité au sein de l'Unapei 30 a un rôle prépondérant dans l'aide à la décision, la déclinaison des orientations stratégiques de l'association, l'animation des équipes et leur motivation, ainsi que le développement d'une culture d'évaluation et de gestion des risques de l'accompagnement des personnes accueillies. Cette politique a pour ambition d'affirmer une conception partagée de la qualité et des valeurs sous-tendues, de définir les objectifs vers lesquels chaque professionnel qui s'engage dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap et les personnes âgées doit tendre.

Garant du respect des droits des personnes accompagnées, de la bientraitance et de l'éthique

L'Unapei 30 garantit un espace de réflexion pour l'ensemble des professionnels permettant de favoriser et d'éclairer des pratiques bientraitantes et de se questionner sur des situations éthiques.
Cette démarche contribue à faire vivre au quotidien les droits des personnes accompagnées dans le respect de la charte des droits et libertés.

Garant de l'accompagnement à l'autonomie et à la santé dans la continuité des parcours

L'Unapei 30 se place résolument comme moteur dans la transformation de l'offre du secteur au service des besoins et de la demande de la personne.
Cette transformation nous conduit à mieux mobiliser les ressources autour de l'autonomie et de la santé et permet de fluidifier le parcours de la personne.

Garant de la gestion des risques inhérents au secteur social et médico-social

La structuration de l'Unapei 30 met en lumière une amélioration permanente de la qualité et de la gestion des risques inhérentes à la vulnérabilité des personnes.
Chaque événement indésirable est tracé, analysé en équipe et permet de définir un plan d'actions au service de l'amélioration continue de la qualité et de la diminution des risques.

Garant d'une politique RH et managériale au service de la qualité de l'accompagnement

L'Unapei 30 s'engage dans la formation de ses professionnels à la transition inclusive et à l'autodétermination dans le cadre du projet associatif. Un des axes du plan de développement des compétences s'oriente vers les méthodes de communication adaptée facilitante à la compréhension et l'expression des personnes, gage de qualité de vie au travail et d'épanouissement professionnel.
Cela contribue à l'attractivité de l'Unapei 30 dans les métiers du lien.

Garant de l'expression et de la participation de la personne accompagnée, de la co-construction et la personnalisation du projet d'accompagnement

Les équipes de l'Unapei 30 favorisent l'expression des personnes accompagnées afin de faire émerger la demande et définir son projet de vie, en lien avec ses proches aidant et selon sa situation. L'émergence de la demande fait évoluer l'offre de l'établissement ou du service.
La personne est actrice de son projet en étant associée à toutes les étapes de la vie de son projet personnalisé. L'expression collective est organisée et garantie dans le cadre du Conseil de la Vie Sociale ou d'un autre lieu d'expression, ce qui garantit une place de citoyen dans une société qui se veut ouverte et inclusive.

Parce que la qualité de l'accompagnement est notre objectif permanent et que la gestion des risques et l'évaluation sont des facteurs déterminants dans l'amélioration continue de l'accompagnement des personnes, nous attachons une importance particulière, dans le cadre de notre politique qualité, à l'intégration au quotidien des bonnes pratiques à travers des outils pertinents et réglementaires.

Nous comptons sur l'engagement de l'ensemble des professionnels pour porter les valeurs et bonnes pratiques professionnelles évoquées dans cette politique.

Telle est l'ambition que l'Unapei 30 porte pour l'ensemble de ses établissements et services.

Christian ROUGIER
Président



Olivier DONATE
Directeur Général

